

# Alterar Senha PUK Cartão/Token SafeSign

## **Importante.:**

**A Certificadora não tem acesso as senhas e também não existe forma de recuperação ou reset de Senhas.**

**As Senhas são de Responsabilidade do Titular do Certificado Digital.**

**Este Manual explica como Alterar a senha PUK  
Para isso é necessário a Senha Atual da Mídia.**

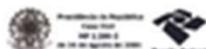
# 1 – Identificando a Mídia



AR CERTFOZ  
CERTIFICADO DIGITAL

(45) 3029-9120  
www.arcertfoz.com.br

O USO DO CERTIFICADO DIGITAL CONTEÍDO NESTE CARTÃO É PESSOAL E INTRANSFERÍVEL.  
MANTENHA O CARTÃO EM LOCAL SEGURO E NÃO DIVULGUE A SENHA. EM CASO DE EXTRAVIO,  
PROVISENHA MEDIANTEMENTE A REVOGAÇÃO DO CERTIFICADO.



AR  
AUTORIDADE DE REGISTRO

CERTFOZ  
CERTIFICADO DIGITAL

**2** – Clique no menu Iniciar do Windows



E digite: **TOKEN**

Clique na Opção:  
**Gerenciamento de Token**

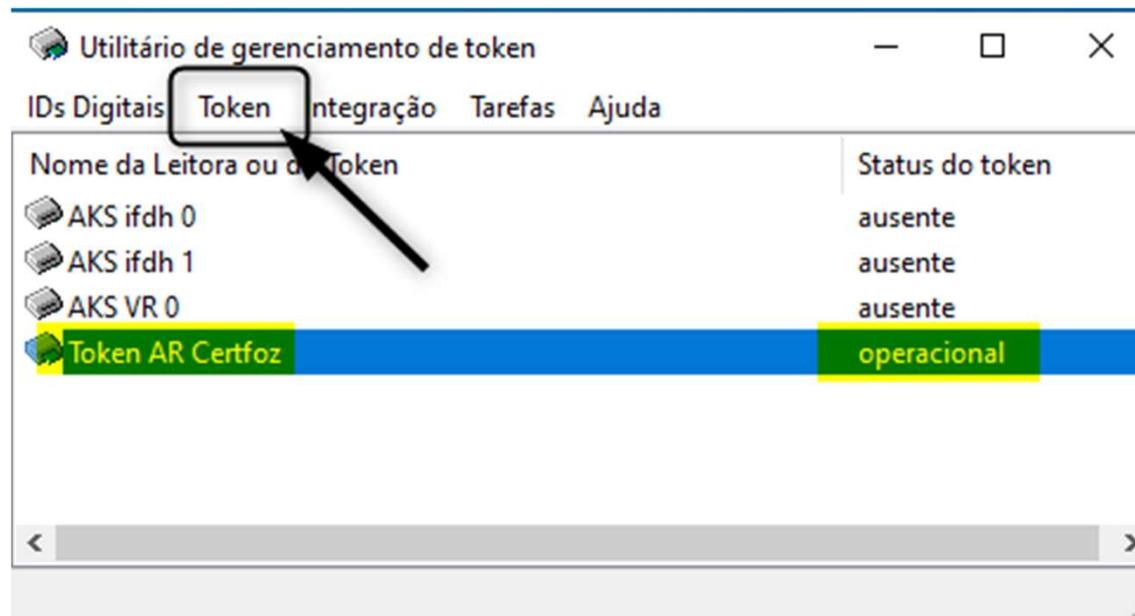


Gerenciamento de Token

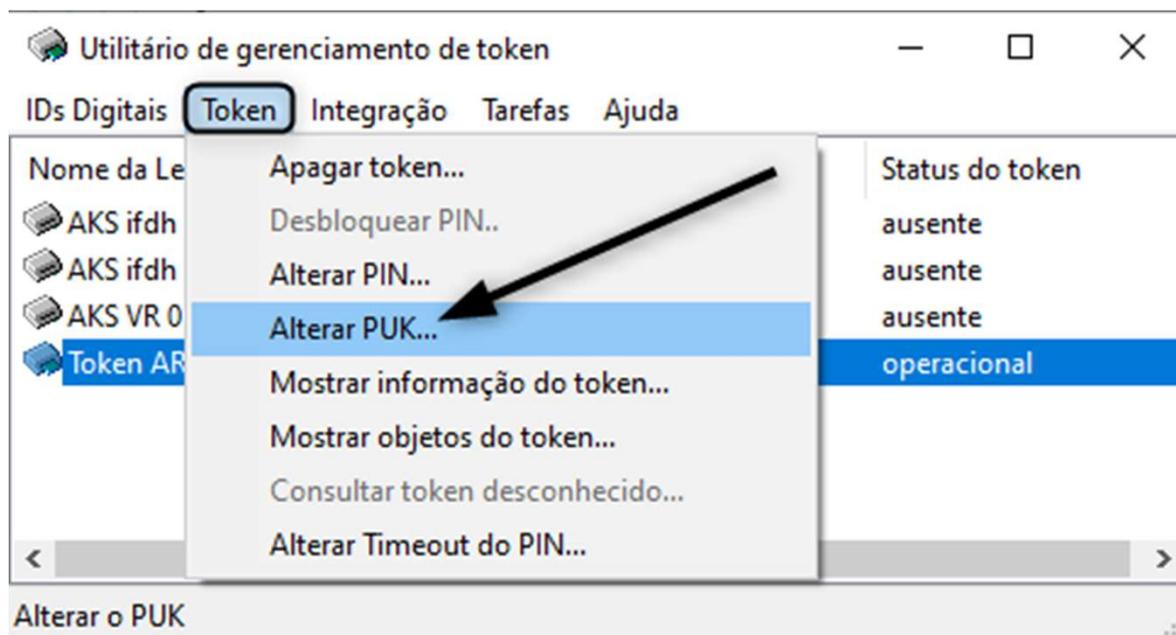
Aplicativo

### 3 - Na tela a seguir: Com o Token Selecionado e Operacional

Clique em **Token**



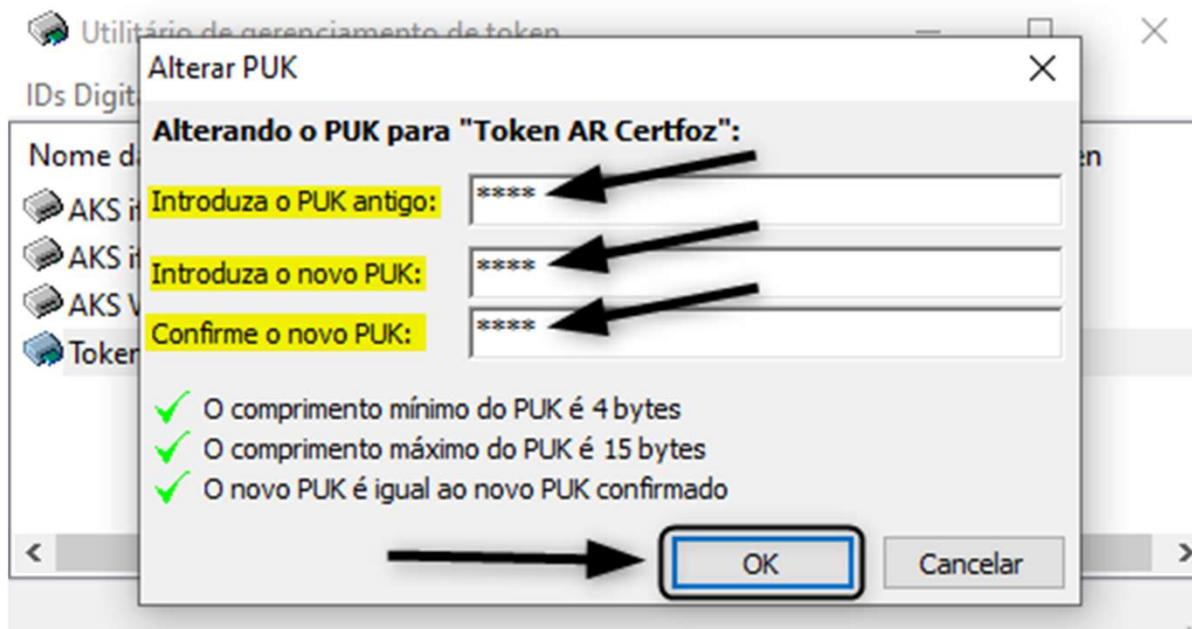
## 4 - Na tela a seguir clique na opção **Alterar PUK**



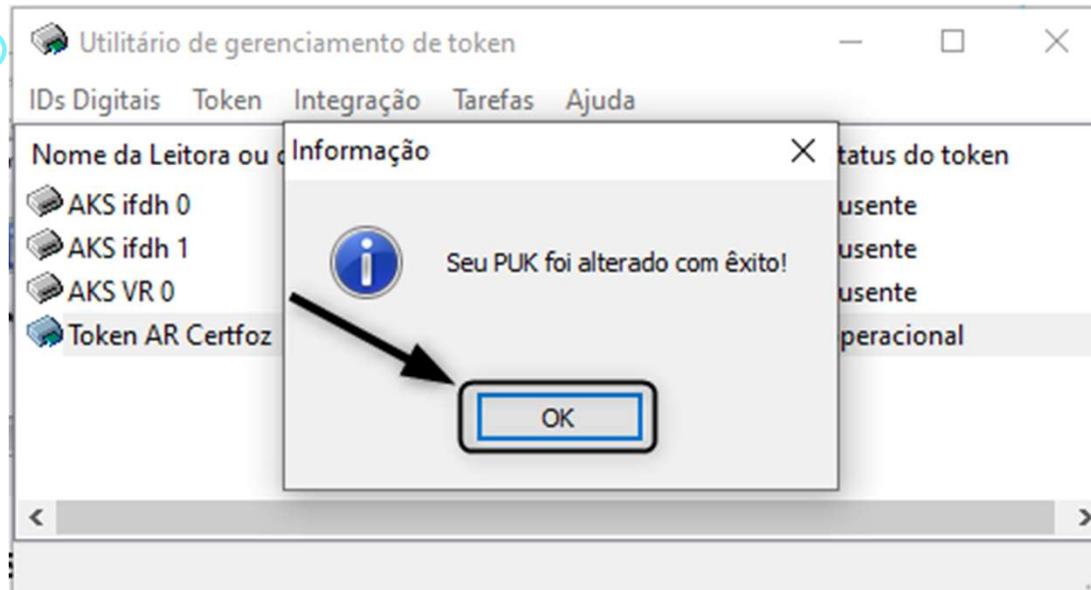
## 5 - Na tela a seguir será necessário a **Senha PUK** definida pelo titular do certificado.

- Insira o **PUK Atual** do Token
- Insira o **Novo PUK**
- Confirme o **Novo PUK**

*Clique em OK*  
Para Salvar a nova Senha.



## 6 - Pronto! PUK Alterada Com Sucesso.



Clique em OK  
Para Finalizar.

**OBS.:** A senha PUK é única e exclusiva do cliente, a certificadora não tem acesso a senha e também não há como resetar pelo nosso Sistema

Qualquer dúvida, entre em contato com o nosso Suporte:

**Fone e WhatsApp: (45) 3029-9120** 

De segunda à sexta feira, das 08:00h às 12:00 e das 13:30  
às 18:00h, horário de Brasília  
(exceto feriados)

[www.arcertfoz.com.br](http://www.arcertfoz.com.br)

**AR**  
AUTORIDADE DE REGISTRO

**CERTFOZ**  
\\CERTIFICADO DIGITAL