# Alterar Senha PUK Cartão/Token SafeNet

#### Importante.:

A Certificadora não tem acesso as senhas e também não existe forma de recuperação ou reset de Senhas.

As Senhas são de Responsabilidade do Titular do Certificado Digital.

Este Manual explica como Alterar a senha PUK Para isso é necessário a Senha Atual da Mídia.



## 1 – Identificando a Mídia







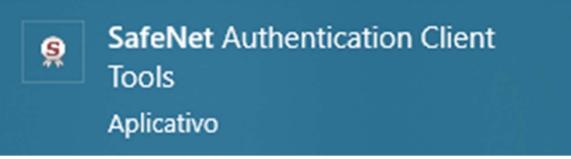
2 – Clique no menu Iniciar do Windows



E digite: **SAFENET** 

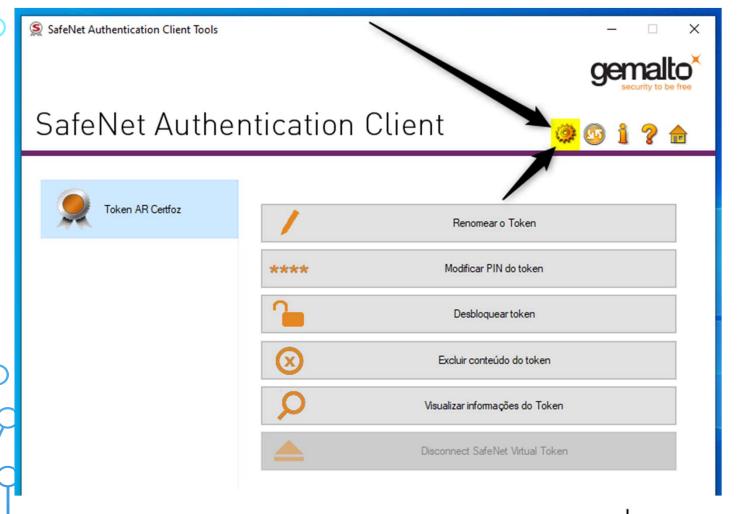
Clique na Opção:

**SafeNet Authentication Client Tools** 



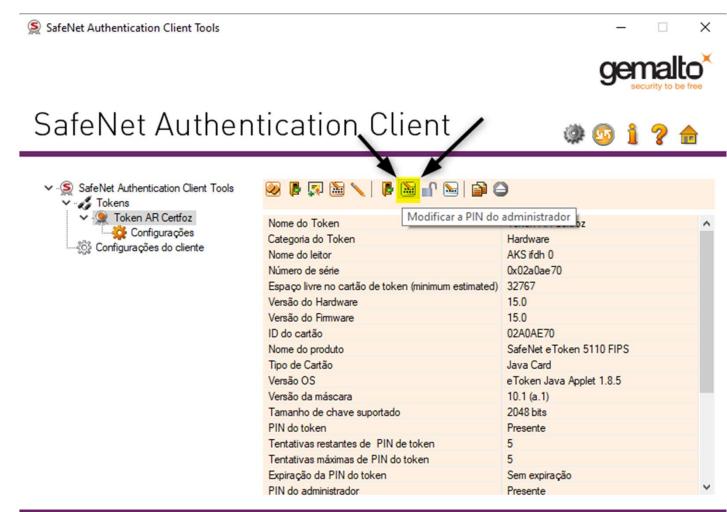


3 - Na tela a seguir procure a engrenagem de Vista Avançada





## 4 - Na tela a seguir clique na opção Modificar a PIN do administrador

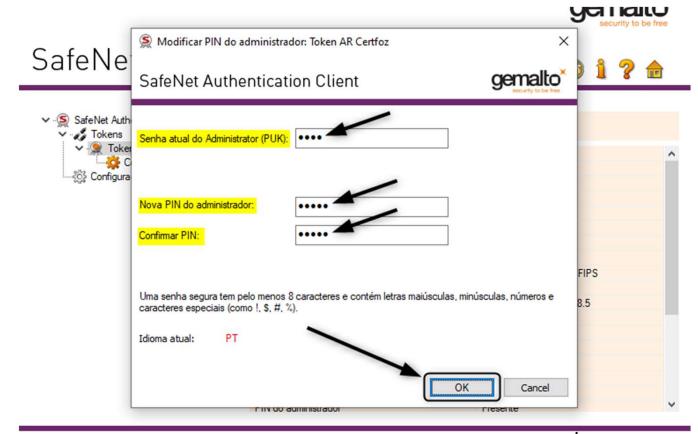




**5** Na tela a seguir será necessário a **Senha PUK** definida pelo titular do certificado.

- Insira o **PUK Atual** do Token
- Insira o Novo PUK
- Confirme o Novo PUK

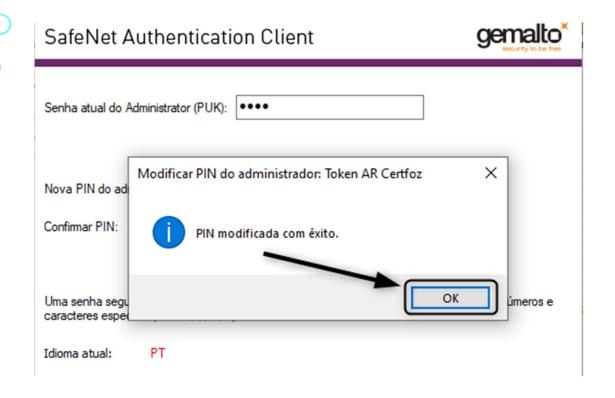
Clique em OK Para Salvar a nova Senha.







#### 6 - Pronto! PUK MODIFICADA COM SUCESSO.



Clique em OK Para Finalizar.

**OBS.:** A senha PUK é única e exclusiva do cliente, a certificadora não tem acesso a senha e também não há como resetar pelo nosso Sistema





Qualquer dúvida, entre em contato com o nosso Suporte:

Fone e WhatsApp: (45) 3029-9120 🗪

De segunda à sexta feira, das 08:00h às 12:00 e das 13:30 ás 18:00h, horário de Brasília (exceto feriados)

www.arcertfoz.com.br

