

# Desbloqueio Cartão/Token SafeSign

## 1 – Identificando a Mídia



AR CERTFOZ  
CERTIFICADO DIGITAL

(45) 3029-9120  
www.arcertfoz.com.br

O USO DO CERTIFICADO DIGITAL CONTIDO NESSE CARTÃO É PESSOAL E INTRANSFERÍVEL. MANTENHA O CARTÃO EM LOCAL SEGURO E NÃO DIVULGUE A SENHA. EM CASO DE EXTRAVIO, PROVIDENCIE IMEDIATAMENTE A REVOGAÇÃO DO CERTIFICADO.



AR  
AUTORIDADE DE REGISTRO

CERTFOZ  
CERTIFICADO DIGITAL

**2** – Clique no menu Iniciar do Windows



E digite: **TOKEN**

Clique na Opção:  
**Gerenciamento de Token**

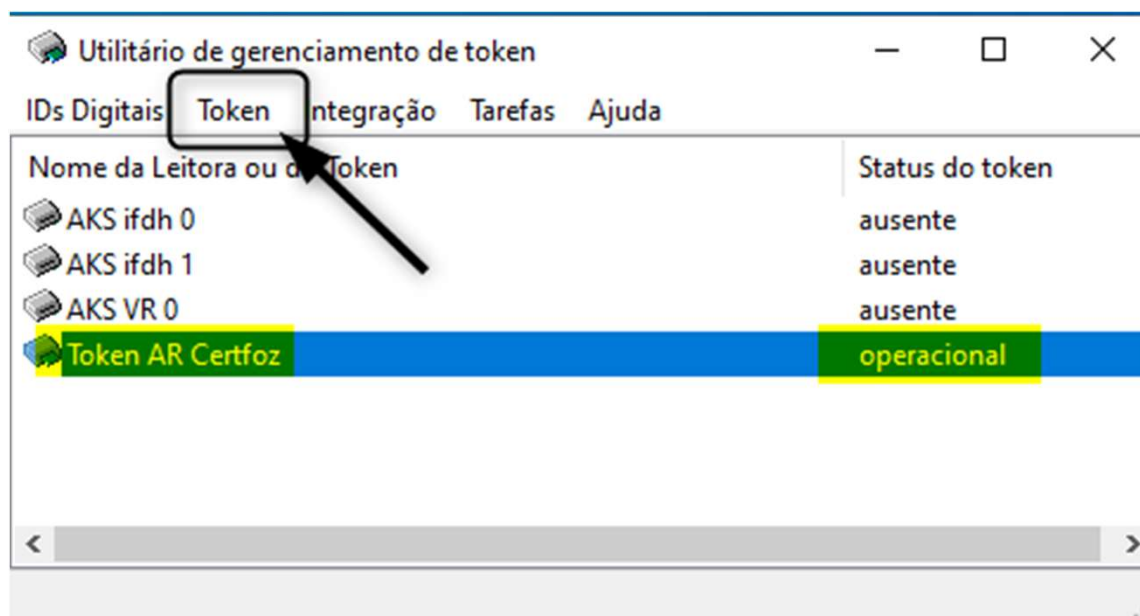


Gerenciamento de Token

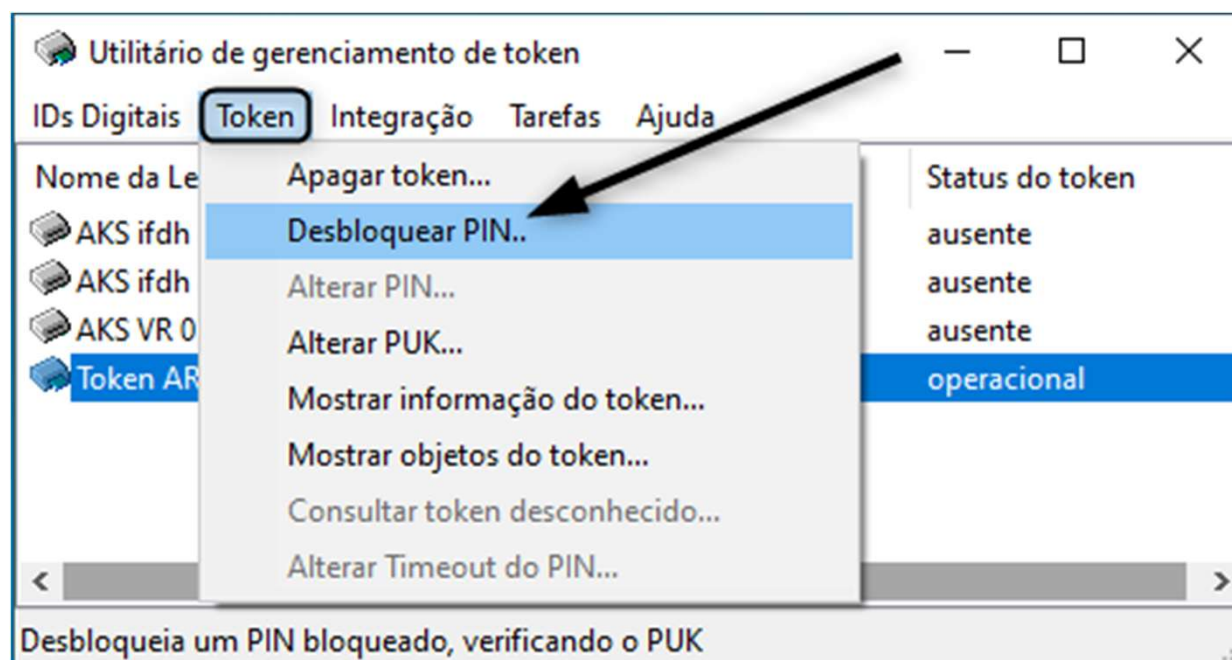
Aplicativo

### 3 - Na tela a seguir: Com o Token Selecionado e Operacional

Clique em **Token**



## 4 - Na tela a seguir clique na opção **Desbloquear PIN**

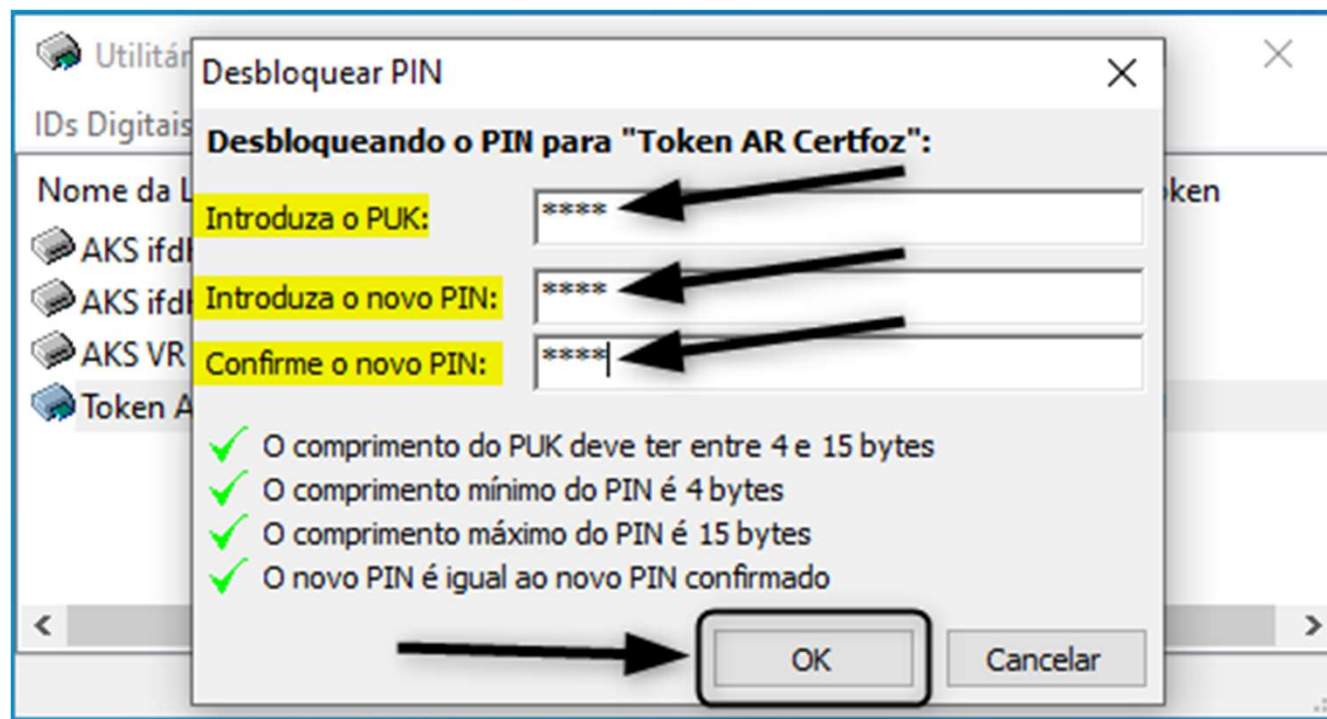


## 5 - Na tela a seguir será necessário a **Senha PUK** definida pelo titular do certificado.

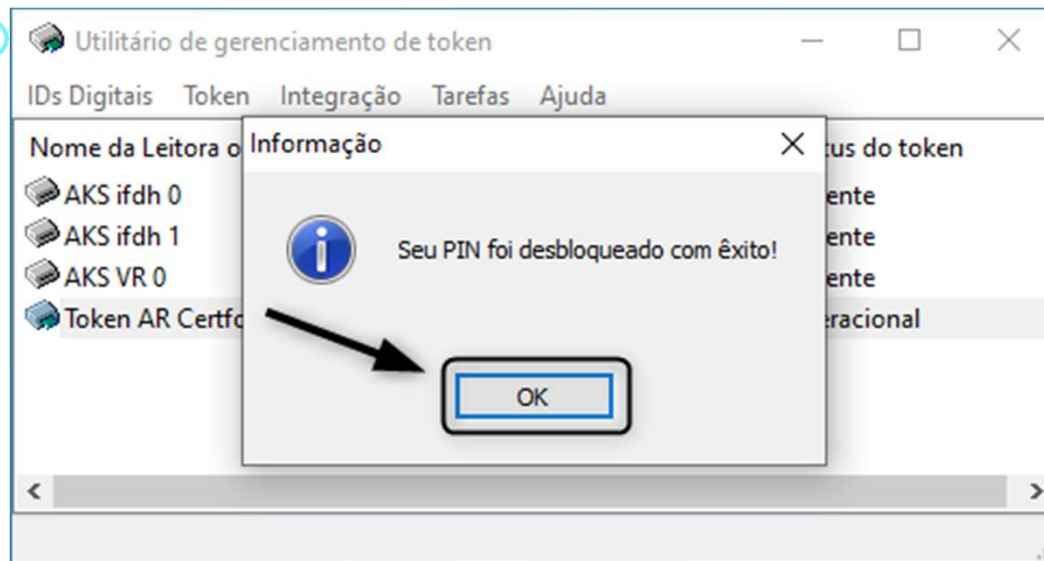
- Insira o **PUK Atual** do Token
- Insira o **Novo PIN**
- Confirme o **Novo PIN**

*Clique em OK*

Para Salvar a nova Senha.




## 6 - Pronto! PIN MODIFICADA COM SUCESSO.



Clique em OK  
Para Finalizar.

**OBS.:** A senha PUK é única e exclusiva do cliente, a certificadora não tem acessos a senha e também não há como resetar pelo nosso Sistema

Qualquer dúvida, entre em contato com o nosso Suporte:

**Fone e WhatsApp: (45) 3029-9120** 

De segunda à sexta feira, das 08:00h às 12:00 e das 13:30  
às 18:00h, horário de Brasília  
(exceto feriados)

[www.arcertfoz.com.br](http://www.arcertfoz.com.br)

**AR**  
AUTORIDADE DE REGISTRO

**CERTFOZ**  
\\CERTIFICADO DIGITAL